



PANDUAN PERAWATAN & GARANSI GRANITO™



PANDUAN PERAWATAN GRANITO™

Selamat atas pembelian lantai yang indah untuk rumah Anda!

Panduan perawatan lantai kami akan membantu Anda mempertahankan dan memperpanjang masa pakai ubin Granito™ Anda selama bertahun-tahun mendatang. Panduan ini juga menyajikan informasi yang bermanfaat tentang hak-hak Anda berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Indonesia No. 8 Tahun 1999, beserta informasi garansi penting untuk pembelian Anda.

Kegiatan rumah tangga yang sibuk akan menguji ketahanan lantai setiap harinya. Luangkan waktu untuk membaca tips perawatan dan pemeliharaan kami untuk ubin baru Anda agar dapat terus berfungsi sebagai lantai yang aman dan indah untuk keluarga Anda selama bertahun-tahun mendatang.

Panduan ini tersedia secara gratis setelah Anda melakukan pembelian dan penjual (*retailer*) lantai Anda mengetahui adanya informasi konsumen yang penting ini. Penjual (*retailer*) Anda harus memberikan brosur ini kepada Anda atau ketika Anda melakukan pembelian lantai Anda. Panduan ini juga tersedia di: www.granito.co.id

Harap dicatat bahwa informasi yang diberikan adalah tips perawatan dan pemeliharaan untuk penerapan terbaik terhadap produk Granito™ (PT Granitoguna Building Ceramics) dan kami tidak bertanggung jawab atas hasil



yang tidak terduga karena mengikuti pedoman kami untuk perawatan produk merek lain.

MERAWAT LANTAI BARU ANDA

Melindungi investasi Anda

Untuk memperpanjang ketahanan permukaan lantai Anda, kami menyarankan tindakan pencegahan berikut:

Hindari kontak dengan kotoran, pasir, pasir kasar dan zat-zat seperti minyak atau aspal dengan meletakkan karpet dan keset di depan dan belakang pintu rumah Anda.

Jangan pernah meninggalkan tumpahan yang tak sengaja di lantai.

Gunakan pelindung lantai di bawah perabotan yang berat.

Jangan membiarkan permukaan lantai Anda bersentuhan langsung dengan benda tajam. Jika Anda memiliki kursi dengan roda, pastikan rodanya terbuat dari karet.

Permukaan ubin lantai baru Anda sangat tahan lama dan tahan aus, sehingga tidak memerlukan perawatan tambahan. Tidak diperlukan perekat (*sealant*) tambahan atau pelapis permukaan untuk mempertahankan ubin lantai Granito™ Anda.

Ubin lantai Granito™ memiliki permukaan yang tertutup rapat, sehingga Anda bisa membersihkannya hanya dengan kain atau pel basah.

Cara pemeliharaan akan tergantung pada jumlah dan jenis penggunaan dan juga tergantung pada pemilihan ubin lantai. Program pemeliharaan khususnya untuk rumah standar adalah sebagai berikut:

Perawatan Sehari-hari

Sapu lantai dengan sapu atau penyedot debu untuk menghilangkan pasir atau kotoran. Kotoran yang membandel dapat dihilangkan dengan menyeka permukaan dengan larutan air dan pembersih lantai standar. Untuk hasil yang optimal, kami sarankan mengepel lantai Anda dengan air bersih setiap hari.

Perawatan Mingguan

Bersihkan dengan sapu atau penyedot lantai. Lap seluruh lantai dengan air sabun hangat. Hilangkan bekas-bekas membandel dengan digosok menggunakan kain lembab yang dicelupkan ke dalam larutan air dan pembersih lantai standar.

Cat kuku, tar, spidol, krayon, lipstik, tinta, dan noda terbakar karena rokok dapat dihilangkan dengan menggunakan



penghapus cat kuku atau alkohol yang didenaturasi. Untuk lilin dan permen karet, kikis dengan hati-hati menggunakan pengikis (*scraper*) plastik tumpul. Tambahkan minyak jeruk atau minyak alami sejenisnya pada kain lembab dan lap bekas lecet tersebut untuk menghilangkan sisa noda.

CATATAN : Jangan gunakan pembersih berbahan pelarut atau amonia dalam bentuk cair atau bubuk.

HINDARI : Cat, bitumen, asam, cuka, bahan kimia, pewarna, dan semir sepatu. Bahan-bahan tersebut dapat mengubah warna lantai Anda. Khususnya asam, dapat mengikis permukaan pelindung ubin Anda dan membuka pori-pori alami produk. Jangan meninggalkan tumpahan di lantai Anda untuk waktu yang lama. Hapus noda dengan cepat menggunakan kain lembab.



Keset Pintu Masuk

Sangat disarankan menyediakan zona pembersihan yang layak. Hal ini akan mengurangi kekotoran lantai sebanyak 70%. Keset pintu masuk, jika digunakan dengan benar, dapat secara efektif menghilangkan material abrasif dan asing yang berasal dari pejalan kaki yang lalu lalang dan mengurangi residu yang terbawa. Sistem keset penghalang yang cocok akan membantu mencegah bahan yang kotor dan abrasif memasuki bangunan dan membuat perawatan lebih mudah. Secara teratur bersihkan keset pintu masuk sehingga berfungsi optimal. Hindari alas yang terbuat dari lateks karena dapat meninggalkan noda.

Perlindungan terhadap Perabotan yang Digeser

Sangat dianjurkan untuk menggunakan pelindung (penutup) kaki perabotan yang baik dengan penyangga yang memiliki permukaan cukup besar, dan terbuat dari bahan yang tidak menyerap untuk mencegah masuknya uap air dan kotoran.

Perpindahan Pelapis yang Berbahan Karet (*Plasticizer*)

Keset berbahan karet dan pelindung dengan tepian karet yang digunakan pada perabotan dan kursi dapat menyebabkan hilangnya warna atau perubahan warna dari waktu ke waktu.

Mencungkil atau Menggores

Pastikan bahwa perabotan dengan kaki yang tajam atau

kecil diberi pelindung penahan gesekan yang sesuai untuk mendistribusikan berat secara merata. Selain itu, bahan pelindung seperti kain dapat dipasang untuk mencegah goresan akibat pemindahan perabotan secara terus menerus. Untuk menghindari kerusakan saat memindahkan benda berat seperti lemari es, angkat atau geser posisinya di atas selempar MDF, pelapis tebal (*masonite*) atau kayu lapis. Hindari kontak benda tajam seperti pisau, gunting dan bilah tajam lainnya dengan permukaan ubin.

Sebagai pemasok terkemuka ubin berkualitas premium di Indonesia, Granito berkomitmen untuk memberikan pengalaman pelanggan terbaiknya.

PRODUK YANG DIKIRIMKAN

Mohon diperiksa apakah ubin yang dikirim ke lokasi sudah sesuai dengan yang dipesan. Pastikan *batch* dan kode ukuran (di sisi kotak) konsisten di seluruh pengiriman.

Pastikan bahwa ubin yang dikirimkan ke lokasi sudah sesuai dalam hal jumlah, warna, nuansa bayangan (*shade*), tipe permukaan dan ukuran ubin yang dipesan (dan dipilih). Pastikan nuansa bayangan (*shade*) konsisten di seluruh *batch*, dan pastikan *batch* sama untuk seluruh pesanan.

Jangan mulai memasang ubin sampai Anda memiliki jumlah yang dibutuhkan. Pastikan tersedia cukup ubin di lokasi untuk memulai proyek. Jika tidak, pesan lebih banyak ubin dengan *batch* (dan ukuran) yang sama sebelum pekerjaan dimulai.

CATATAN PENTING

Variasi nuansa bayangan (*shade*) dapat terjadi di semua jenis produk dengan proses *kiln-fired* termasuk ubin. Hal ini terjadi karena proses produksi ubin menggunakan elemen tanah liat alami, memanggangnya dengan panas yang sangat tinggi dan tergantung pada bahan dan kondisinya, dapat menghasilkan sedikit perubahan dari *batch* ke *batch*. Dengan demikian, contoh di toko kemungkinan berbeda dengan produk yang dikirim.

SEBELUM PEMASANGAN

Tempatkan (posisi) 2-3m² di dalam ruangan ubin yang ingin dipasang (misalnya: di samping jendela lantai ke langit-langit, pintu masuk, lorong dan lain-lain). Hal ini harus diamati pada berbagai waktu baik siang maupun malam, dan dari sudut pandang yang berbeda untuk memastikan produk sudah memenuhi harapan Anda.

PEMASANGAN

Gabungkan ubin dari beberapa kotak untuk memastikan pencampuran variasi *shade* apa pun. Periksa kemungkinan cacat produk saat pekerjaan berlangsung, di bawah pencahayaan yang memadai seperti yang disyaratkan oleh Pedoman untuk Pemasangan Ubin Lantai Granito™

KETENTUAN GARANSI UMUM

Kami menjamin kualitas ubin lantai GRANITO™

Hak-hak konsumen tetap berlaku di samping garansi ini. Garansi Lantai diberikan ke pembeli produk dan tidak dapat dipindahtangankan. Garansi ini semata-mata untuk penggunaan produk dalam negeri. Garansi hanya berlaku untuk produk-produk kualitas unggulan dan tidak berlaku untuk produk-produk bukan kualitas unggulan, menyimpang, atau yang sudah digunakan (produk bekas).

Semua ubin kualitas unggulan yang dipasok oleh Granito dijamin tidak memiliki cacat produksi dan tetap menjadi bagian yang tak terpisahkan dari sistem lantai untuk penggunaan yang tepat untuk tempat tinggal.

Manfaat yang diberikan oleh garansi ini adalah sebagai tambahan dan bukan sebagai pengganti, hak dan solusi lainnya yang diberikan kepada konsumen sehubungan dengan barang-barang berdasarkan UU Perlindungan Konsumen Indonesia No.8 Tahun 1999 dan tunduk pada syarat dan ketentuan berikut.

Peringatan : ubin harus diperbaiki sesuai dengan instruksi perbaikan dari pabrik pembuat dan/atau Pedoman Pemasangan Ubin Lantai Granito™ yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup kegagalan sistem pemasangan ubin di mana aplikasi bahan campuran, fiksatif atau pemasangan ubin tidak dilakukan sesuai dengan instruksi pabrik dan/atau Pedoman Pemasangan Ubin Granito™. Selain itu, garansi ini tidak akan mencakup situasi di mana tidak dapat ditunjukkan dengan baik bahwa bahan campuran dan fiksatif sesuai tujuannya.

Kami menyarankan pelanggan untuk membeli jumlah tambahan sebesar 5% -15% untuk mengganti ubin yang rusak selama atau setelah pemasangan. Ubin lantai Granito™ tidak menjamin ketersediaan ubin pengganti dengan warna atau pola yang sama setelah waktu pembelian. Setelah ubin dipasang, kewajiban tidak akan diterima untuk pencocokan atau pencampuran warna atau untuk penggantian ubin dengan kesalahan visual yang jelas. Ubin dengan cacat yang jelas tidak boleh dipasang. Granito akan mengganti ubin tersebut tergantung pada ketersediaannya. Perlu dicatat bahwa ubin batu alam adalah produk alami dengan variasi warna. Pola bergaris (*veining*) dan tanda khusus lainnya adalah fitur umum dari lantai alami. Display lantai dan contoh papan-papan serta ubin hanya memberikan indikasi untuk warna dan nuansa bayangan (*shade*) dan lantai bagaimanapun dapat berbeda pada *batch* dengan *batch* lainnya.

Semua ubin keramik dan porselen licin saat basah. Pertanggungjawaban tidak akan tersediakan untuk kecelakaan karena pemilihan ubin dan perawatan yang tidak tepat atau kelalaian.

Pembersihan dan perawatan rutin harus dipatuhi secara ketat, jika tidak maka garansi ini dapat dibatalkan.

Jika pembeli mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, Granito dapat, atas kebijakannya sendiri, menawarkan untuk mengganti atau memperbaiki barang atau memasok barang yang setara.

Garansi Produk Ubin Lantai GRANITO™ Syarat & Ketentuan

Granito memberikan Garansi 25 tahun untuk semua rangkaian produk ubin Premium terhadap cacat produksi dan untuk tetap menjadi bagian yang tak terpisahkan dari sistem dinding dan/atau lantai dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. GARANSI INI MENCAKUP SELURUH KEGAGALAN PRODUK.

2. HANYA UNTUK PRODUK TERTENTU

Hanya rangkaian produk ubin lantai Granito™ kualitas unggulan yang dicakup oleh garansi ini, sebagaimana diidentifikasi pada Faktur Pembelian Anda.

3. UNTUK PENGGUNAAN RUMAH TANGGA

Garansi 25 tahun hanya berlaku apabila produk digunakan untuk tujuan rumah tangga normal.

4. TIDAK DAPAT DIALIHKAN

Garansi yang telah dikeluarkan tidak dapat dipindahtangankan. Oleh karena itu, garansi akan kedaluwarsa jika pembeli



menjual properti di mana ubin tersebut dipasang. Untuk menghindari keraguan, semua pembeli berikutnya mendapatkan produk sebagaimana adanya.



5. PEMASANGAN YANG SESUAI

Untuk memenuhi syarat Garansi 25 tahun, semua ubin harus dipasang sesuai dengan instruksi pabrik. Hal ini termasuk persyaratan seperti memeriksa sebelum pemasangan apakah ubin cocok untuk tujuan pemasangan, memeriksa



jumlah ubin yang cukup dari *batch* yang sama yang dipasok, memastikan bahwa ubin dari beberapa kotak dicampur selama proses pemasangan untuk memastikan pencampuran nuansa bayangan (*shade*) sesuai kebutuhan.

6. CACAT TIDAK VALID

Garansi 25 tahun tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh gerakan struktural, keausan normal, kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh pemasangan yang salah, kurangnya perawatan yang tepat, kecelakaan, penggunaan tidak tepat atau penyalahgunaan. Adalah merupakan tanggung jawab pembeli untuk membuktikan dengan memuaskan bahwa material tambahan dan fiksatif sesuai dengan tujuannya. Granito™ berhak menentukan apakah kesalahan tersebut merupakan cacat yang tidak valid.

Untuk mengajukan klaim Garansi 25 tahun, pembeli harus memberikan bukti yang lengkap terkait cacat pada ubin yang dibeli; bukti identitas dan bukti pembelian. Semua klaim harus secara tertulis dan diserahkan dalam waktu 14 hari setelah ditemukannya cacat. Atas klaim garansi, Granito dapat mengajukan evaluasi oleh tim yang berkualifikasi di lokasi. Penolakan terhadap permintaan tersebut akan membatalkan garansi.

Klaim Garansi Valid akan ditangani oleh Granito dengan kebijakan sepenuhnya untuk mengganti produk yang sama atau setara.

Terbatas hanya untuk produk yang cacat.

Jika pembeli mengajukan klaim berdasarkan garansi ini, Granito dapat, atas kebijakannya sendiri, memasok barang yang setara, atau memperbaiki barang tersebut.

Jika Anda menganggap lantai Anda tidak sesuai dengan garansi ini atau hak-hak konsumen Anda, harap menginformasikan kepada penjual (*retailer*) lantai Anda untuk mengatur inspeksi pemasangan di lokasi.

Atau, silakan kirimkan klaim secara langsung melalui salah satu cara berikut:

Website kami www.granito.co.id

Email kami customer.support@granito.co.id

Hubungi kami +6221 386 7707

PT Granitoguna Building Ceramics

ALIA Building, 3rd floor, Jl. M.I. Ridwan Rais 10-18 (Gambir), Jakarta 10110, Indonesia.
tel: (+62 21) 3867707 fax: (+62 21) 3867708

Granito Tile Studio Jakarta

ALIA Building, 3rd floor Jl. M.I. Ridwan Rais 10-18 (Gambir), Jakarta 10110, Indonesia
tel: (+62 21) 3867707 fax: (+62 21) 3867708
email: gts.jakarta@granito.co.id

Granito Tile Studio Surabaya

Gedung Graha Pacific Lantai 11
Jl. Basuki Rachmat No. 87-91 Surabaya 60271 Jawa Timur, Indonesia
tel: (+62 31) 5458 222 fax: (+62 31) 5355 922
email: gts.surabaya@granito.co.id

www.granito.co.id

 **GRANITO**™
LIVING IN STYLE WITH THE ULTIMATE TILE